

Evelyne DUCROT

***Conseil en Sociologie du travail et management
des organisations***

**Spécialiste de
l'accompagnement du
changement et des
relations humaines**

***Formation en relations humaines, management,
communication et Ressources humaines***

47 ans, née à Vaujours (78)

Coaching de Dirigeant, d'équipe et de personnes

Compétences et domaines d'intervention

Stratégie générale opérationnelle

- Evaluation de la performance globale selon la culture d'entreprise
- Accompagnement stratégique
- Développement d'activités, Veille stratégique et accompagnement opérationnel
- Coaching de Dirigeant, Team building , formation Manager coach et leadership

Conseil en Organisation et Management

- Audit organisationnel et RH, analyse des circuits d'information
- Optimisation des processus
- Evaluation des compétences, démarche de GPEC
- Démarche de prévention des risques psychosociaux, plan de communication et gestion de crise, médiation

Accompagnement du changement , des mobilités, des innovations technologiques et sociales

- Audit -Diagnostic évaluation de pratiques
- Préconisations – plan d'orientation, d'actions , plan de progression
- Gestion et suivi de projet, Démarche de Bilan-Projet (individuel)
- Formation au management et à l'efficacité, formations spécifiques et personnalisées
- Coaching :individuel, de retraite , de prise de poste, d'équipe

Etudes

- Etudes documentaires
- Etudes prospectives, d'évaluation, d'opportunité et de faisabilité
- Analyse des besoins, des attentes, vérification des objectifs

Compétences métiers et fonctionnelles

Un savoir-faire axé sur une expertise métiers et une expérience terrain :

- 15 ans en entreprise dans le développement international (travail avec 38 pays dans le monde)
- 6 ans en collectivités locales
- 6 ans de bénévolat et 1 an en tant que salarié dans le secteur associatif (éducation, culture, juridique et écoute téléphonique, pratique de l'entretien en face à face et animation de groupes de parole)

Dans les secteurs d'activités suivants :

- TPE et PME
- Collectivités locales et Secteur Associatif

Dans les domaines fonctionnels suivants :

- La stratégie et l'organisation
- Le management , Les ressources humaines, La Formation
- La communication institutionnelle et médias
- La communication interpersonnelle
- Le marketing et le développement commercial

Méthodes & Outils

Ingénierie de l'intervention du conseil

Ingénierie des compétences et Ingénierie pédagogique

Approche , Modélisation et Management de processus

Ingénierie, gestion et suivi de projet

Audit Diagnostic

Enquêtes et études qualitatives

Plus de 25 ans d'expérience dans des secteurs complémentaires qui m'ont permises d'avoir une vision stratégique, et sociétale, d'approcher la diversité interculturelle dans un environnement ouvert et internationalisé, ainsi que les politiques de marque et de qualité

Une connaissance du comportement humain lié à un parcours de développement personnel et de formations de 20 années.

En résumé

Dotée d'une double expertise en relations humaines et en Sociologie du travail et des organisations, je dispose d' une approche globale et systémique autant que sociologique des problématiques et des réalités auxquelles sont confrontées les décideurs et du recul nécessaire pour exercer les missions qui me sont confiées liée à une solide expérience

Parcours professionnel

Depuis 2003 : **Consultante – formatrice**
Coach en développement personnel et professionnel

Cabinets Real, ASP RH, CPC et TNS SOFRES

- Missions de coaching individuel et de structures : missions stratégiques et de conduite du changement dans le cadre de fusions acquisition
- Missions d'accompagnement dans les domaines organisationnelles, du management et des relations interpersonnelles, missions de médiation
- Missions de conception et animation de sessions de formation dans les domaines RH, management et communication
- Chargée d'études RH – chargée d'enquêtes terrain
 - (voir fiche de références)

De 1998 à 2001 : **Responsable de l'ADV export au sein de la Direction commerciale**

Etablissement Laperche, groupe Assa Abloy, leader mondial de la serrure Haute sécurité et électronique

- Mission de restructuration et de redéploiement du service commercial export dans le cadre de la fusion avec le groupe suédois Assa Abloy. : mon activité a consisté à consolider les réseaux existants et les animer, rechercher et suivre de nouveaux agents sur des zones grandes exportation, suivre et contrôler l'activité du service export, participer à la définition de la politique commerciale, du marketing et des supports, des nouvelles gammes produits, de la politique tarifaire, faire de la veille et être présente sur les grands salons internationaux, puis de créer des procédures et former en interne le personnel export

Dans le cadre de cette mission , j'ai été amenée à travailler avec 38 pays dont une zone grande exportation Afrique Asie Moyen Orient, avec des sociétés d'ingénierie de grands chantiers internationaux fournissant les grands comptes et clients prestigieux et de renommée internationale. Je me suis par ailleurs formée à l'électronique déportée.
J'ai contribué à l'amélioration de procédures dans le cadre de la politique qualité
Et j'ai pu redéployer le Chiffre d'affaire export à + 17 % en 2 ans

1992-1998 : **Collaborateur de Cabinet du Maire - Conseiller Général**

Chargée de mission dans le grade des Attachés territoriaux à la Mairie de Friville

- Chargée de la communication institutionnelle et protocolaire, relations avec les élus, les institutions, la presse et les entreprises.
- Traitement des dossiers confidentiels des administrés, traitement des dossiers de subvention des élus du canton avec l'instance départementale

Cette mission m'a permis de faire le lien entre le développement économique et le développement local, d'appréhender les enjeux sociétaux, de travailler sur des projets de développement de zone d'activité et d'implantation d'entreprises , de monter des dossiers de financement de projet d'une part et de recevoir différentes typologies de public sur des problématiques variées en apportant des réponses concrètes et efficaces avec les partenaires locaux économiques et sociaux d'autre part.

Decayeux Loison :

- Responsable Export, j'ai procédé à la création, la mise en place et au management du service
Je m'occupais de l'ensemble de la partie achats logistique export et suivi des déclarations douanières et suivais régulièrement les stages de formalités.
J'ai mis en place des réseaux et au final, nous avons pu travailler avec plus de 20 pays sur les zones Europe – Etats – Unis, Algérie pour obtenir un CA de 20 % à l'export en 6 ans.

En parallèle je me suis attachée à optimiser les processus et procédures en accompagnant la mise en place d'un logiciel de gestion commerciale, en participant à l'élaboration du cahier des charges avec une SII, en faisant ensuite le lien avec la gestion de production (GPAO) jusqu'à la logistique finale.

Durant ces années j'étais responsable de l'animation de groupe de pilotage dans le cadre de la politique qualité (autocontrôle, logistique) en vue de l'obtention des certifications ISO

En parallèle réseau Interfor / Chambre de commerce

- Formatrice Intervenant vacataire en Commerce international
Module : l'administration des ventes export (explication de toute la chaîne export de l'appel d'offre au contrôle du règlement dans le cadre de la formation des Assistants au Commerce international, à l'époque de la construction européenne

Formation

Certifications (ou Attestations)

- 2008 Stage techniques d'animation au CNFPT Picardie
Stage « développer son clown intérieur »
Formation d'un an « Master Coach », suivi et évaluation de futurs coachs
- 2007 Stage sur les neurosciences appliquées à la thérapie
- 2006 Formation au diagnostic court entreprise
- 2005 Formation à l'enquête terrain et aux techniques d'entretiens en face à face
- 1997 Stage d'expérimentation aux techniques thérapeutiques (thérapeute et conseil en entreprise)
- 1997 Divers Stages relations humaines, QUIMM Encadrement, Formation de formateur et formation à la méthodologie de projets, organisation du travail et gestion du temps, perfectionnement à l'écoute active...

Diplômes (ou Niveau)

- 2008 Diplôme de Manager Association destinés aux Dirigeants
- 2007 Certification de Coach en développement personnel et professionnel
- 2002 Master Conseil en Organisation et conduite des innovations technologiques et sociales, sociologie du travail et des organisations
- 1995 Diplôme d'Etudes supérieures de l'Administration territoriale
- 1989 Diplômée de l'Institut du Commerce International Paris, Méthode Harvard
- 1980** Certificat d'Assistant au Commerce international

Mémoires et travaux

- Diagnostic global entreprise - Mémoire stratégie d'entreprise et restructuration
- Diagnostic gestion des carrières et des mobilités - Mémoire employabilité et développement durable
- Groupe projet comptabilité des ressources humaines et bilan sociétal
- Mémoire de coaching sur le développement personnel et professionnel
- Mémoire de Master coach sur la communication non violente « en finir avec l'agressivité »

Langues étrangères

Anglais et Allemand : pratique quotidienne durant 13 ans en entreprise dans un contexte international

1982 Certificat national supérieur en langue anglaise

1981 Certificat d'anglais niveau avancé 2^{ème} degré

1980 Certificat d'anglais niveau perfectionnement

Cours d'allemand téléphonique lors de mes fonctions export

Membre de Coaching City Londres dans le cadre de la supervision en Coaching
Suivi du code de déontologie des membres affiliés
Participe au réseau de consultants en prévention des risques de l'Aract Picardie
Travaille en réseau pluridisciplinaire